



Mod. Pol. Q.tà

Rev.00 febbraio 2018

Pagina 1 di 1

Politica della Qualità - Pizza New _ Scuola Italiana Pizzaioli

Dichiarazione

La direzione è impegnata nel perseguire i principi di ISO 9001: 2015:

- il contesto interno/esterno in cui opera l'azienda
- la valutazione e prevenzione dei rischi
- il miglioramento continuo dei processi aziendali, monitorati con appositi indicatori
- le opportunità di miglioramento
- la soddisfazione dei clienti, controllata attraverso monitoraggi periodici e il controllo dei reclami.

Pizza New _ Scuola Italiana Pizzaioli ha sempre ritenuto che la qualità del proprio prodotto e del servizio reso al Cliente fosse il fondamento del successo commerciale dell'Azienda: essa è prova di un armonico operare delle diverse funzioni aziendali ed è, al tempo stesso, garanzia del raggiungimento di tutti gli altri obiettivi che l'azienda si prefigge.

In tale ottica la Direzione dell'Azienda ha reso operativo un assetto organizzativo tale da dare alla propria struttura compiti ed obiettivi sempre più adeguati alle esigenze di chi si vuol porre, verso i propri Clienti, come interlocutore altamente qualificato.

Obiettivi

- Soddisfare il Cliente garantendo la conformità del prodotto alle specifiche contrattuali, fornendo anche l'assistenza post vendita e la consulenza necessarie
- Gratificazione del personale, attraverso il coinvolgimento e miglioramento professionale
- Assicurare il raggiungimento dei livelli qualitativi desiderati attraverso la soddisfazione del cliente e riducendo al minimo la possibilità di non conformità in produzione e di reclamo
- Migliorare il prodotto ed il servizio attraverso le attività di monitoraggio, misurazione e analisi dei processi
- Assicurare il miglioramento costante di tecniche e metodi
- Garantire l'efficienza del Sistema di Gestione per la Qualità e del suo corretto sviluppo mediante:
 - attenzione alle normative nazionali e CEE in materia di sicurezza, salute e ambiente;
 - collegamento con Enti/ Istituti per la qualità;
 - allineamento dell'Azienda alla norma UNI EN ISO 9001:2015
- Migliorare la selezione ed il monitoraggio dei fornitori
- Utilizzo delle tecniche PDCA per l'ottenimento dei risultati attesi ed il miglioramento continuo

Caorle, febbraio 2018

La Direzione